

# 快速安装手册

---

- ☑ DAG1000-40
- ☑ DAG1000-80
- ☑ DAG2000-160
- ☑ DAG3000-320
- ☑ DAG3000-1280

欢迎您选购DAG系列语音网关产品！

安装设备之前请仔细阅读本安装指导。鼎信通达为客户提供全方位的技术支持，需要更多在线技术支持，请拨打技术支持热线电话：0755-61919966。

邮箱：[support@dinstar.com](mailto:support@dinstar.com) 网址：[www.dinstar.cn](http://www.dinstar.cn)

**注意：**

本文档用于为设备安装提供简明快捷的操作指导；更详细的参数说明和配置向导请参照相关用户手册。

## 1 DAG系列语音网关产品型号和接口数量

接口类型 产品型号	WAN	LAN	RJ11	RJ45 (语音)
DAG1000-40	1	3	4	0
DAG1000-80	1	3	8	0
DAG2000-160	0	4	16	0
DAG3000-320	0	2	0	8
DAG3000-1280	0	2	0	32

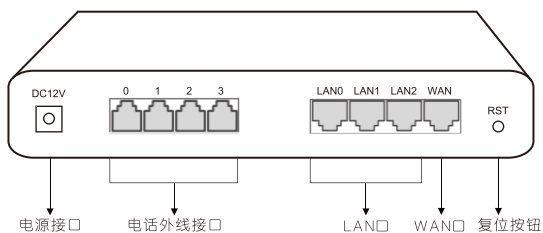
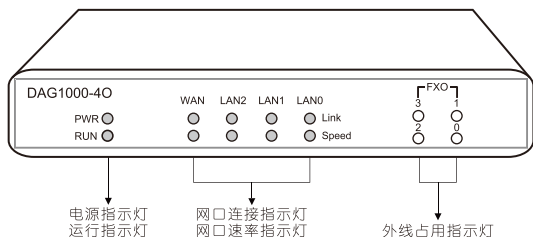
- DAG系列产品FXO接口有RJ11和RJ45两种类型，具体产品型号的接口数量请见上表；
- 安装前请确认您的设备型号，参考对应型号的安装步骤。

## 2 指示灯说明

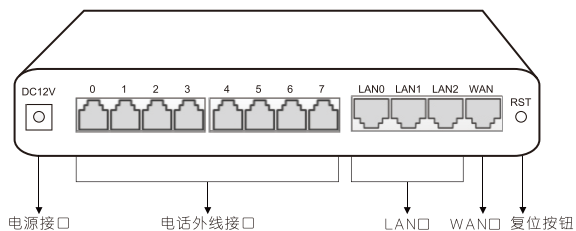
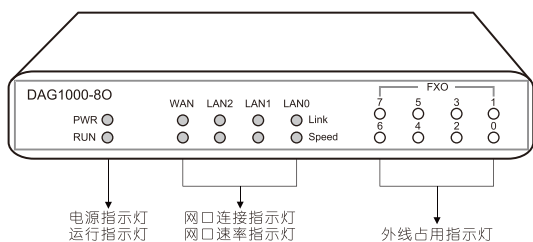
指示灯	定义	状态	描述
PWR	电源指示灯	常亮	电源输入正常
		不亮	无电源输入或电源输入不正常
RUN	设备运行状态指示灯	慢闪	设备正常运行
		快闪	SIP注册成功
		常亮/不亮	运行不正常
FXO	外线占用指示灯	常亮	呼叫进行中
		不亮	当前未有呼叫
WAN/LAN	网口连接状态指示灯 (Link)	绿闪	网络连接正常
		不亮	网络未连接或网络连接不正常
	网口速率指示灯 (Speed)	常亮	网络速率为100Mbps
		不亮	网络速率为10Mbps

### 3 硬件说明

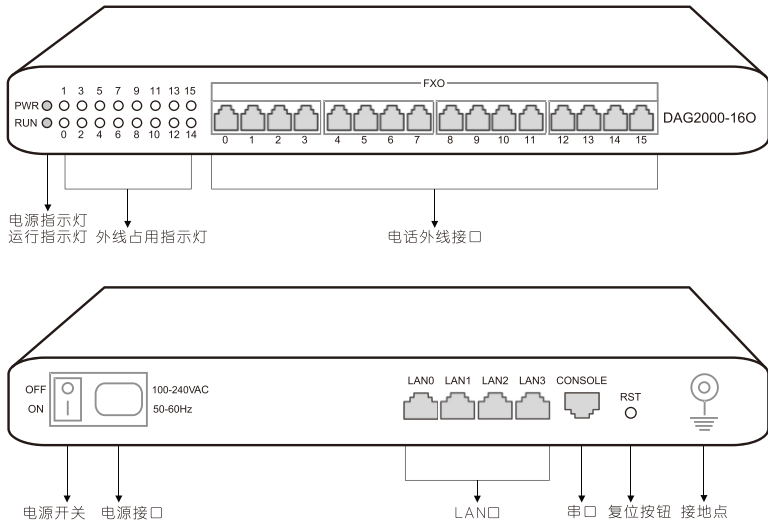
#### ▶ DAG1000-4O 硬件说明



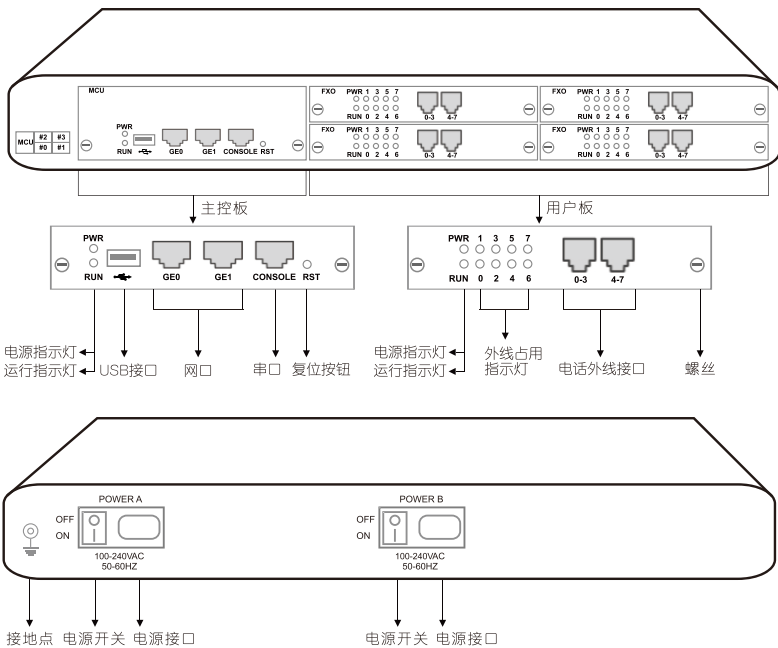
#### ▶ DAG1000-8O 硬件说明



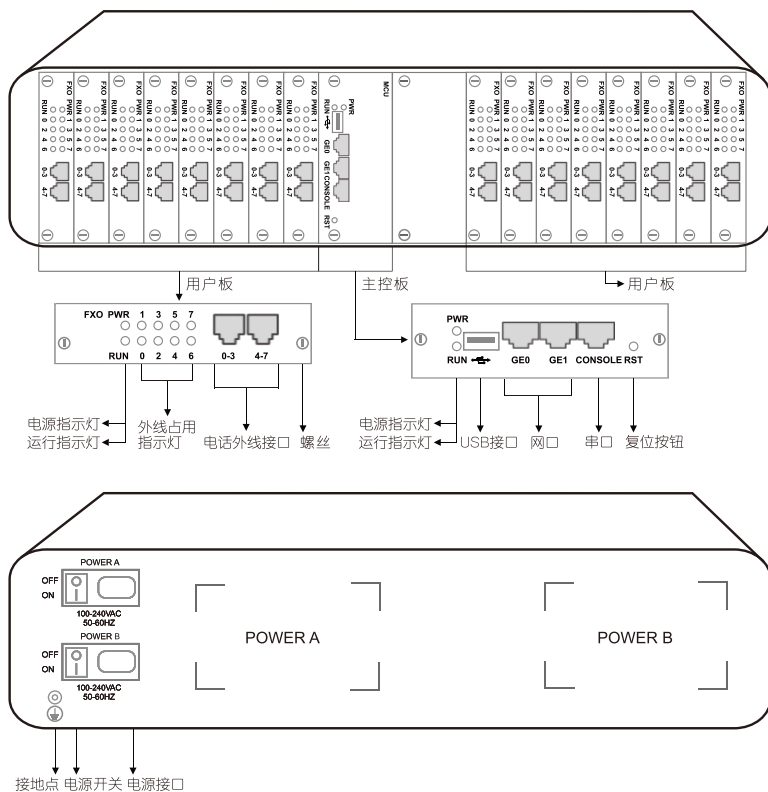
## ▶ DAG2000-16O 硬件说明



## ▶ DAG3000-32O 硬件说明



## ► DAG3000-128O 硬件说明



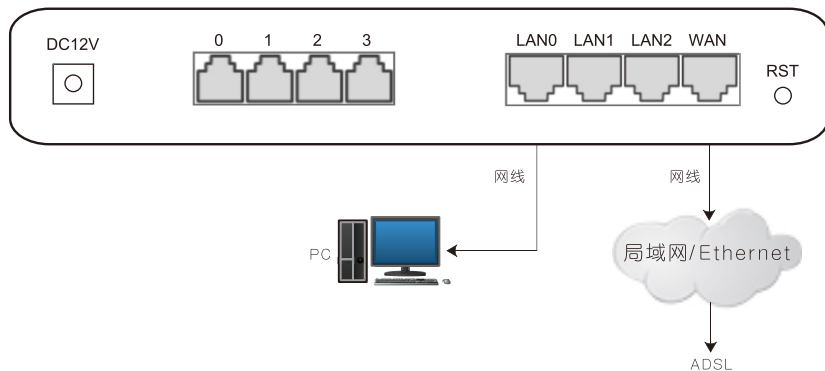
## 4 安装注意事项

- ◆ 安装设备时，请确认对应设备的型号，参考对应型号的安装步骤；
- ◆ 电话布线时，请与强电布线分开，以减少对PSTN外线的干扰；
- ◆ DAG1000-4O和DAG1000-8O采用DC12V直流输入，而DAG2000-16O，DAG3000-32O和DAG3000-128O采用100-240伏交流供电，请确保电源接地良好，保证稳定安全的供电；
- ◆ 为了确保设备能够稳定运行，请保证网络有足够的宽带；
- ◆ 为了保证设备正常工作，请尽量将设备安装在机房内并维持适当的环境温度和湿度；
- ◆ 请尽可能将设备放置于平坦的表面上或机柜里，勿将设备堆叠摆放以免影响散热。

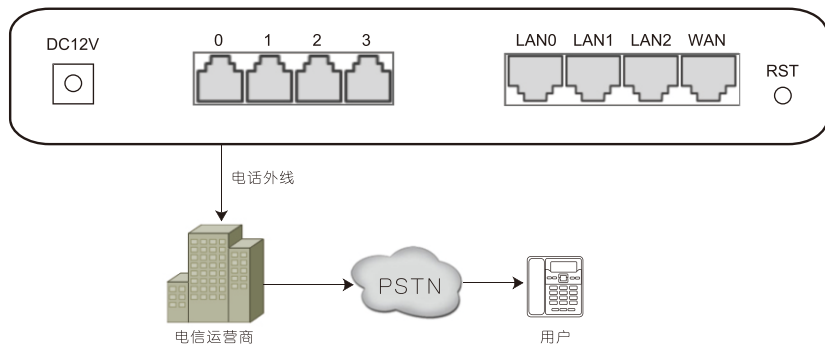
## 5 硬件连接

### ► DAG1000-4O 安装示意图

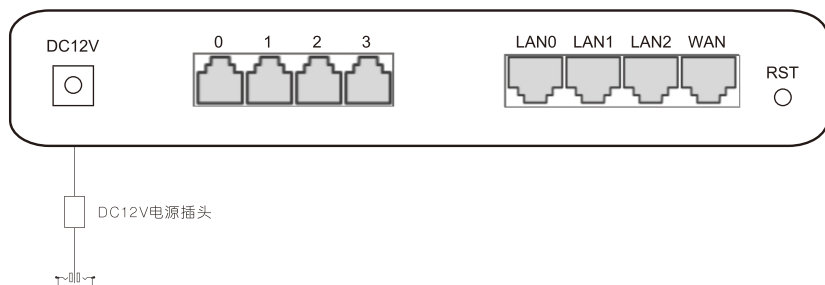
- 网络连接



- 外线连接

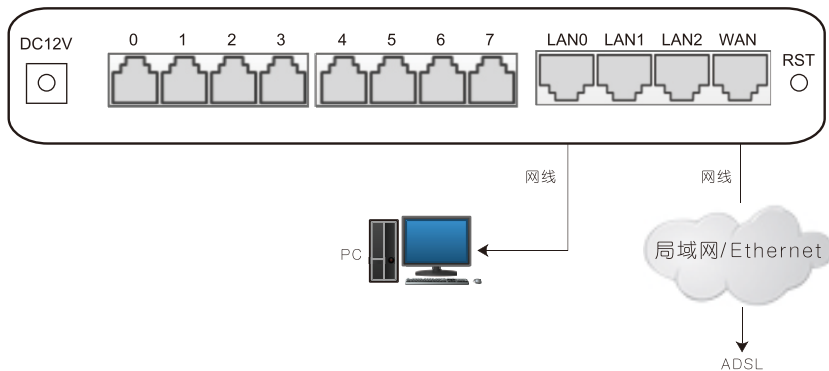


- 电源连接

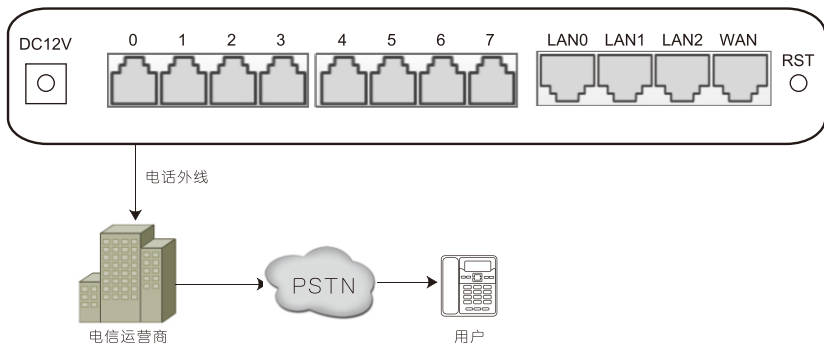


## ► DAG1000-8O 安装示意图

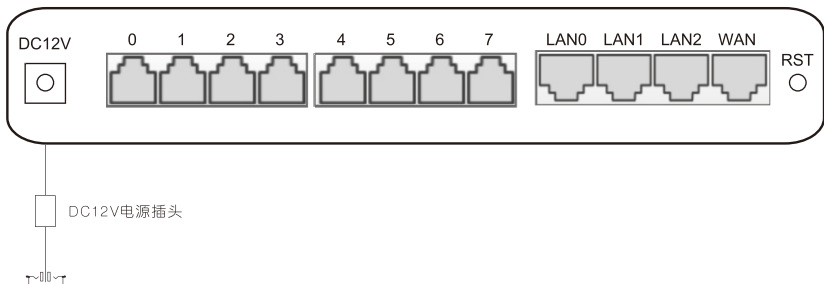
### • 网络连接



### • 外线连接

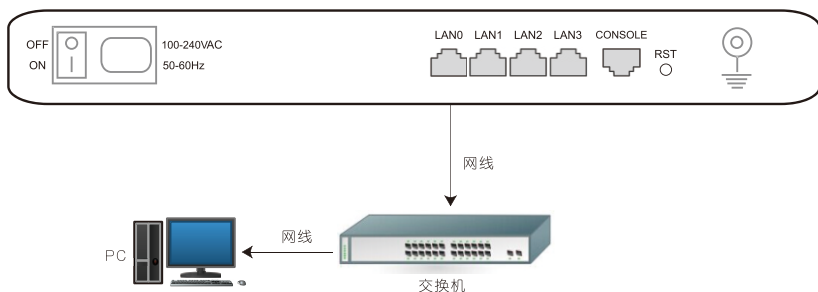


### • 电源连接

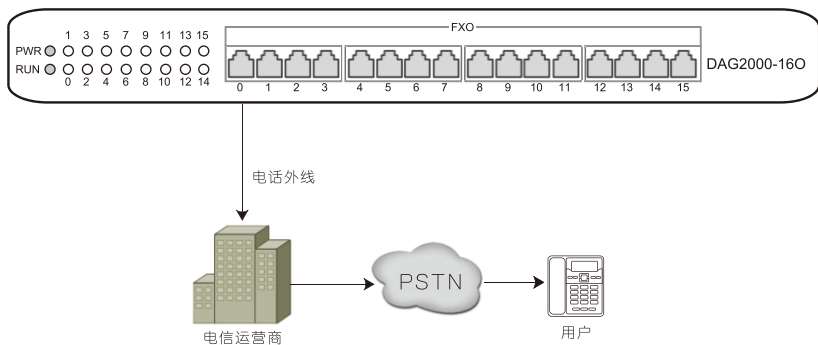


## ► DAG2000-16O 安装示意图

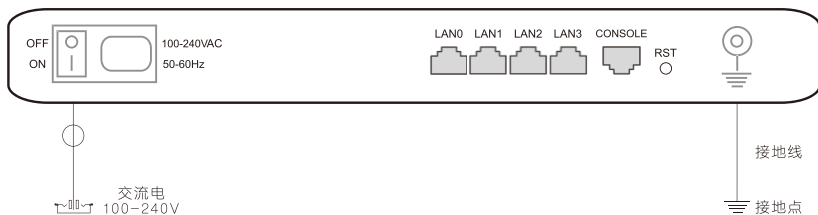
### • 网络连接



### • 外线连接



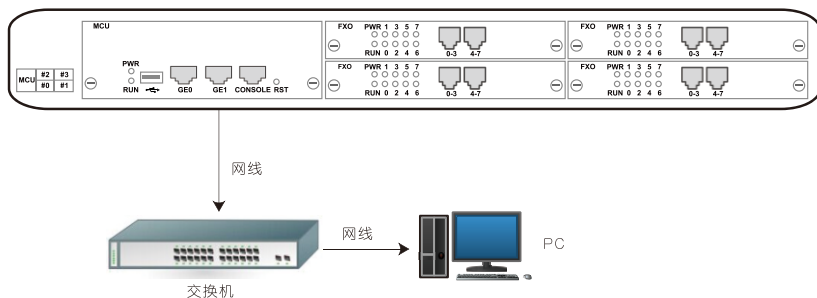
### • 外部电源连接



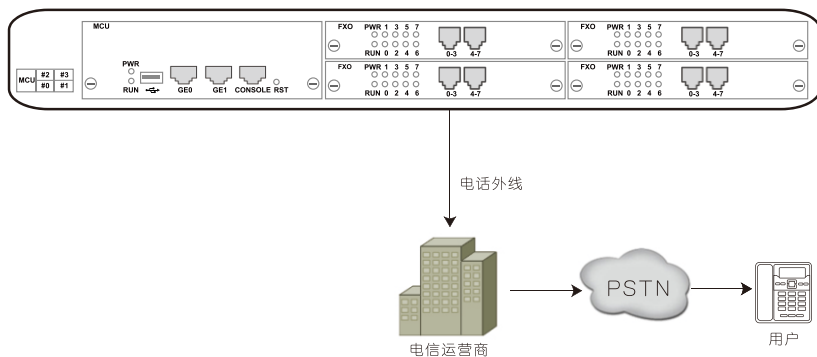


## ► DAG3000-320 安装示意图

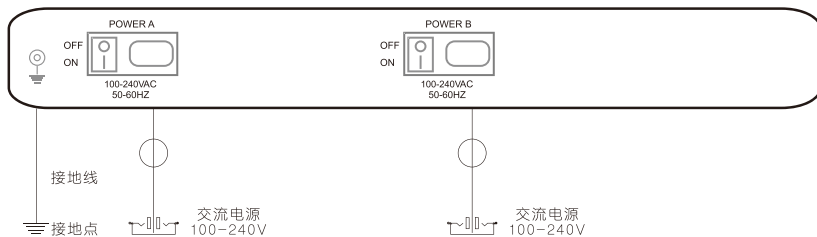
### ● 网络连接



### ● 外线连接

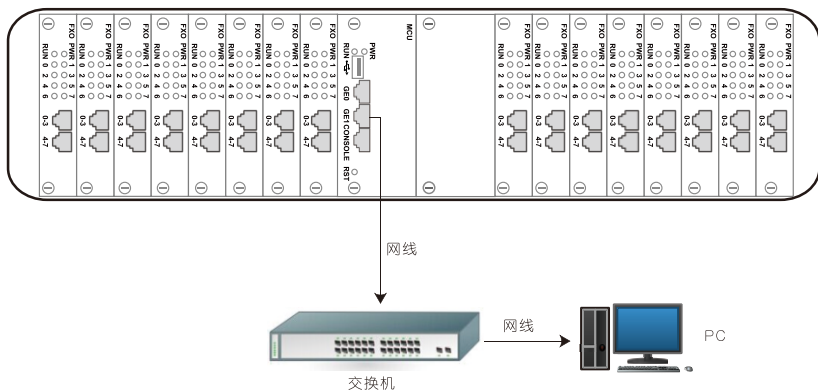


### ● 外部电源连接

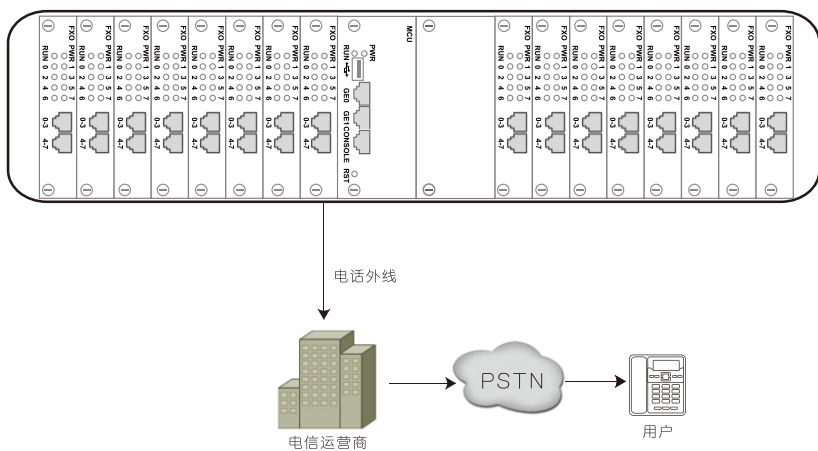


## ► DAG3000-128O 安装示意图

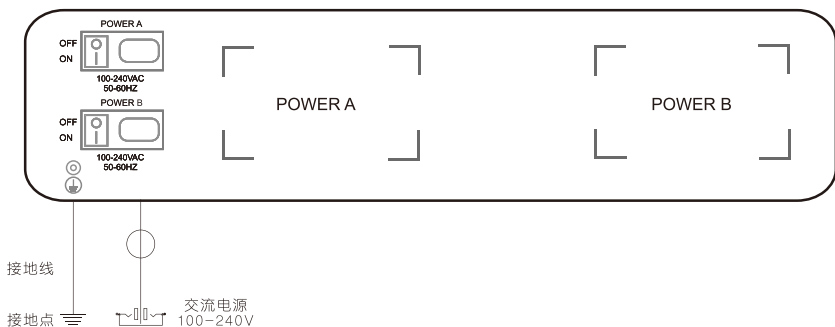
### ● 网络连接



### ● 外线连接



### ● 外部电源连接



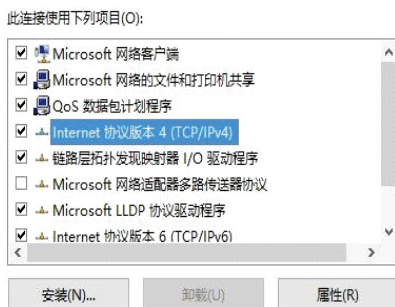
## 6 修改电脑IP地址

修改PC的IP地址，使PC的IP地址与DAG设备LAN口的IP地址在同一网段。

- 1 点击PC上的“网络连接→本地连接”，单击右键，选择“属性”。



- 2 双击Internet协议版本4 (TCP/IPv4)。



- 3 选择“使用下面的IP地址 (S)”，输入一个可用的IP地址，该IP地址需与设备LAN口的IP地址“192.168.11.1”在同一网段。



## 7 设备登录

打开网页浏览器，输入设备LAN口的IP地址(默认LAN口的IP地址为192.168.11.1)，按回车，设备登录界面弹出；

在登录界面上，输入用户名和密码即可登录设备，默认用户名和密码都为admin。

## 8 修改设备IP地址

如需修改DAG设备的IP地址，请登录设备后，点击左边导航树的“网络→本地网络”，设置新的IP地址和DNS服务器地址。

## 9 基本配置

### (1) 创建端口组

将所有外线根据实际需要划分不同的端口组。一般可根据外线所属运营商来划分，如所有外线属于同一个运营商即可将所有外线划分到同一个端口组。

端口组 - 添加	
索引	7
描述	TELE
主SIP用户显示名称	TELE
主SIP账户	
主SIP认证账户	
主认证密码	
备SIP用户显示名称	
备SIP账户	
备SIP认证账户	
备认证密码	
代拨号码	9999
延迟时间	0
端口选择方式	循环递增
组内抢接功能键	#
端口	<input type="button" value="点击选择端口"/>

代拨号码为外线呼入到服务器的直接拨入号（DID），单击“点击选择端口”按钮设定该端口组包含哪些外线端口。

### (2) 创建IP中继

在“呼叫和路由→IP中继”页面，创建一条SIP中继到对端服务器。

IP中继 - 添加	
索引	63
名称	6LA
对端地址	10.10.0.50
对端端口	5060
心跳	<input type="checkbox"/> 启用

### (3) 添加呼出路由

在“呼叫和路由→<IP→Tel路由>”页面，为SIP中继创建一条呼出路由，主被叫号码前缀为通配(any)，通过端口组号7<TELE>呼出。

IP->Tel路由 - 添加	
索引	31
描述	呼出
呼叫来源	<input checked="" type="radio"/> IP中继    63 <eLA> <input type="radio"/> SIP服务器
主叫前缀	any
被叫前缀	any
呼叫目标	<input type="radio"/> 端口    0 <input checked="" type="radio"/> 端口组    7 <TELE>

#### (4) 添加呼入路由

在“呼叫和路由-><Tel->IP/Tel路由>”页面，为SIP中继创建一条呼入路由，主被叫号码前缀为通配(any)，端口组号7<TELE>的呼叫将接续到SIP中继号63<eLA>。

Tel->IP/Tel路由 - 添加	
索引	31
描述	呼入
呼叫来源	<input type="radio"/> 端口    0 <input checked="" type="radio"/> 端口组    7 <TELE>
主叫前缀	any
被叫前缀	any
呼叫目标	<input type="radio"/> 端口    0 <input type="radio"/> 端口组    7 <TELE> <input checked="" type="radio"/> IP中继    63 <eLA> <input type="radio"/> SIP服务器

## 10 修改来电显示检测参数

在“高级配置->FXS/FXO”页面，配置来电显示检测参数，可配置振铃前或振铃后检测CID，启用发送原始CID，检测到CID时，“from”字段格式配置为CID/CID，没有检测到CID时，“from”字段格式配置为Display/User ID。

FXO参数	
PSTN呼入	
FXO配置功能	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
检测CID	振铃前
发送原始CID	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
检测到CID时，“from”字段格式	CID/CID
没有检测到CID时，“from”字段格式	Display/User ID
CID:主叫号码    Name:主叫姓名	

## 11 修改语言编解码参数

在“高级配置->媒体参数”页面，配置编解码优先级，设备支持的编解码方式包括G729, G723, G711U和G711A。

编解码优先级					
	编解码	Payload Type	打包时长(毫秒)	比特率(kbps)	静音抑制
1	G729	18	20	8	启用
2	G711U	0	20	64	启用
3	G711A	8	20	64	启用

## 12 修改阻抗匹配参数

为了提高FXO模块的兼容性，设备提供FXO外线阻抗自动匹配，在“高级配置→FXS/FXO”页面，点击检测按钮，设备会自动检测外线的最优阻抗值（检测需要一段时间），检测完成后，保存匹配的阻抗值。

直流阻抗	50 Ohm
交流阻抗	<input checked="" type="radio"/> 阻抗值 <input type="radio"/> 国家
阻抗值	600 Ohm
阻抗自动匹配	开始测试

## 13 详细配置和参数说明

更多的设备配置方法和参数说明，请查看对应系列产品的用户说明书或者联系在线技术支持。

## 14 常见问题

- (1) 通过外线呼入时看不到来电号码
  - A. 咨询运营商或者连接模拟话机确认外线是否开通来电显示功能；
  - B. 检查“高级配置→FXS/FXO”页面FXO参数，查看检测CID模式为振铃前还是振铃后并检查发送原始CID参数是否启用；
- (2) 同一设备是否可以连接不同运营商外线  
可以，并通过添加端口分组来实现按运营商呼叫路由。
- (3) 忘记设备的IP地址  
拨打FXO端口的的外线号码，听到语音提示后拨打\*158#查询设备LAN口IP地址。
- (4) 恢复设备出厂设置
  - A. 长按RST键7秒恢复出厂默认设置；
  - B. 拨打FXO端口的的外线号码，听到语音提示后拨打\*166\*000000#并重启设备。

诚信 · 专注 · 创新 · 开放

深圳鼎信通达股份有限公司

官方网址：<http://www.dinstar.cn>

新浪微博：<http://weibo.com/voipdinstar>

